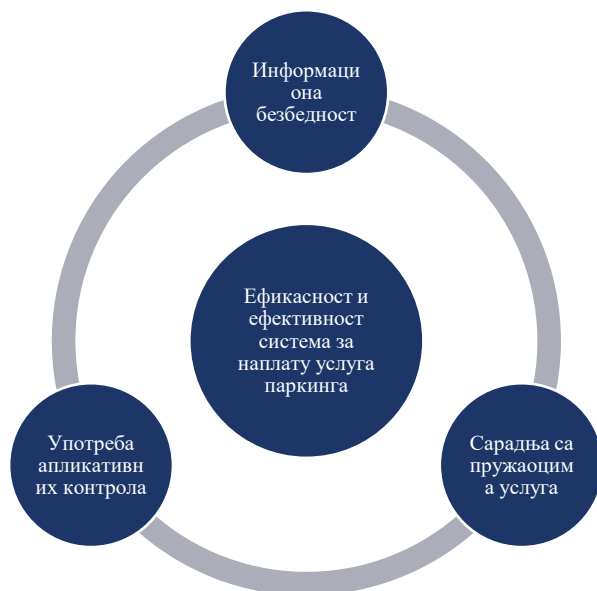


РЕЗИМЕ

Извештај о ревизији сврсисходности пословања „Информациони систем за наплату услуга паркинга у Јавном комуналном предузећу „Паркинг сервис“, Чачак“

ЈКП „Паркинг сервис“ Чачак управља наплатом паркинг услуга и ажурирањем информација о паркинг зонама, али је потребно унапредити безбедност података, контролу приступа и успоставити механизме за континуитет пружања услуга паркинга

Информациони системи који се односе на услуге паркирања треба да имају две основне функције: контролу наплате паркинг услуга и контролу доступности и коришћења паркинг места, како би се плаћање вршило у складу са стварном употребом и ефикасношћу пружених услуга. Ови системи се користе за побољшање управљања паркинг простором, као и за информисање грађана о доступности паркинг места у реалном времену. У досадашњем коришћењу ових система, утврђено је да приступ системима и базама података имају и пружаоци услуга, није обезбеђен континуитет пословања у случају раскида сарадње, нису успостављени сви механизми који обезбеђују контролу наплате услуга и управљања паркинг местима, а обрада података о личности није уређена на адекватан начин, јер базе података могу садржати осетљиве личне податке корисника, што изискује примену додатних мера заштите.



Слика 1. Тема ревизије

Информациона безбедност није адекватно успостављена, јер нису предузете кључне мере заштите, укључујући управљање ИТ ризицима, контролу приступа и планове за континуитет пословања, што значајно угрожава безбедност и поузданост система за наплату услуга паркинга.

Иако је ЈКП „Паркинг сервис“, Чачак обезбедио континуитет пословања у случају раскида сарадње са пружаоцем услуга, недостају кључне процедуре за сарадњу, надзор и контролу заштите података, чиме се угрожава безбедност и поузданост података о корисницима.

Апликативне контроле обезбеђују основну контролу наплате и ажурирање података, али је потребно унапредити управљање корисничким налозима и омогућити коришћење отворених података за бољу доступност информација.

Препоруке

Након спроведене ревизије, Државна ревизорска институција је Јавном комуналном предузећу „Паркинг сервис“, Чачак, између осталих, дала следеће препоруке:

- да ажурира Акт о безбедности ИКТ система како би укључио све специфичности које се односе на информациони систем за наплату паркинг услуга, укључујући јасно дефинисане одредбе о поверавању послова и односу са пружаоцима услуга;
- да развије и усвоји план континуитета пословања у ванредним околностима, који ће обезбедити континуитет пословања и неометано функционисање система;
- да успостави процес управљања ИТ ризицима, укључујући дефинисање послова и одговорности у овој области у Правилнику о систематизацији радних места;
- да усвоји и имплементира процедуре које ће уредити сарадњу са пружаоцима услуга, укључујући јасно дефинисане одговорности за контролу приступа подацима и надзор над извршењем уговорних обавеза;
- да обезбеди механизме за спречавање трајног брисања налога без угрожавања интегритета података, као и да омогући праћење активности корисника како би се осигурао потпуни траг активности у систему;
- да омогући коришћење отворених података и развој мобилне апликације како би се грађанима омогућио лакши приступ информацијама о паркинг услугама.